

Styremøte 7. juni 2019**Agder kommunale støttetjenester 13.30 – 15.00****Sted: AKST****Innkalt:**

Bente Rist – leder

Heidi Sten-Halvorsen – medlem

Tron Atle – ansattrepresentant (valgt)

Saksliste:

Fast punkt Godkjenning av referat

Fast punkt Statistikk

Fast punkt Status digitalisering og drift

16/19 Status benchmarking

17/19 Strategidokument

Eventuelt

- Søknad om hjemmekontor

Vedtak: Styret er prinsipielt imot fast hjemmekontorløsning. Dersom dette er et aktuelt seniortiltak og ikke til hinder for arbeidet i fagmiljøet, kan styret gå med på å prøve dette for en sesong. Tillitsvalgte er ikke enig i denne konklusjonen, og i henhold til vedtektene sendes denne over til rådmennene for avgjørelse. Vedlagt ligger også en uttalelse fra fagleder Aune.

- Tariffkonferansen 2019
 - Lønn får informasjon via streaming
- Kommuneloven
 - Ny selskapsform – daglig leder utarbeider forslag til vedtak
- Tjenester for AKST levert av GK og AK
 - Skal tjenester levert til AKST faktureres
 - Vurdere omfang

Statistikk servicedesk/telefoni/HR-portalen

Se vedlegg statistikk.

Merknad: Sjekker ut med IKT-Agder om hvordan tapte anrop telles.

Status digitalisering og drift

Se vedlegg

Merknad: Hva skjer med ESA filene og av hvem. Hva er status per juni.

16/19 Foreløpige funn benchmark AKST

Bouvet AS har presentert foreløpige funn for benchmark av AKST. De vil selv presentere endelig rapport for styret før sommeren (hvis mulig). Ettersom vi ikke har satt opp flere møter før sommerferien, så er kalenderen veldig full. Hvis ikke styremedlemmene finner plass, så tar vi dette i august.

Bouvet har intervjuet ansatte i Arendal kommune og ansatte i IKT Agder. Økonomiske data er hentet fra 2014 og 2018.

Noen oppsummerte funn:

- Faktisk økonomisk utvikling i AKST er bedre enn økonomisk utvikling estimert i forprosjekt.
- Forventede kvalitative gevinster i forprosjekt er innfridd.
- Stordriftsfordeler.
- Vanskelig å finne gode KPI'er fordi det er få kommuner som har slike tall eller er villige til å gi fra seg sine tall.
 - Tall fra Kaupang, men disse er fra 2015 og 2017.
- Utvikling i årsverk i AKST er lavere enn i Arendal og Grimstad kommuner.
- Tjenesteproduksjon per årsverk i AKST er økt fra 2014-2018.

Hva forhindrer effektivisering:

- AKST er ikke representert i styringsgruppen for ADM programmer (forvaltningsorganisasjonen) fordi det vil skape ubalanse.
- Ikke noe formelt samarbeid mellom AKST og IKT Agder.
- Noe uklare rolle og ansvarsfordeling mellom AKST, kommunene og IKT Agder.
- Noe uklarheter rundt skille mellom kommune og AKST på fag.
- Tekniske løsninger som ikke er på plass;
 - PB360
 - Suite-løsningen
 - Generelle ressursproblemer hos leverandørene

Det største potensiale for AKST til å effektivisere, er å få flere kunder.

Videre arbeid for Bouvet AS:

- Usikkert om det er mulig å få flere grunnlagsdata.
- Intervju med ansatte i Grimstad kommune
 - HR har avslått pga kapasitet
- Møter de foreløpige funn forventingene?

Vedtak 16/19: Foreløpige funn tas til orientering. Styret ønsker tall fra andre kommuner. Lite sammenlikningsgrunnlag. Presentasjon av endelig rapport settes til 30. august.

17/19 Strategidokument AKST

Strategidokumentet til AKST skal oppdateres. Vi ønsker å vente til vi får endelig rapport fra Bouvet AS. Tanken er å starte umiddelbart etter sommeren. Først vil avdelingene jobbe hver for seg med dokumentet så tenker vi en felles samling hvor vi syr sammen et oppdatert strategidokument for hele AKST.

Når det gjelder målinger (% score MU) så har AKST problemer med å bli med på medarbeiderundersøkelsene til Grimstad kommune. De kjører en runde nå i vår og vi har ikke blitt tatt med. Vi får tilbakemelding på at det blir feil om tallene til AKST skal være en del av Grimstad kommune, og den som er ansvarlig for Grimstad kommunes undersøkelse mener at han ikke har ansvar for AKST. Betyr dette at vi må lage våre egne medarbeiderundersøkelse og brukerundersøkelse?

Vedtak 17/19: Strategidokumentet utarbeides høsten 2019 og styrebehandles i januar 2020.