

Styremøte 18. februar 2020
Agder kommunale støttetjenester 08.30 – 09.30

Sted: AKST

Innkalt:

Bente Rist – leder
Olav Kavli – medlem
Tron Atle Karlsson– ansattrepresentant (valgt)

Saksliste:

Fast punkt Godkjenning av referat
Fast punkt Statistikk
Fast punkt Status digitalisering og drift
Fast punkt Økonomi og sykefraværsrapportering

01/20 Rullering SLA-avtale
02/20 Rullering Strategidokument
03/20 Sikker elektronisk forsendelse

Eventuelt

- Valg av representant fra Grimstad kommune til SLA-kontakt dokumentsenter

Statistikk servicedesk/telefoni/HR-portalen

Se vedlegg statistikk.

Merknad:

Status digitalisering og drift

Se vedlegg

Merknad:

01/20 Rullering SLA-avtale

Vedlagt følger forslag til strategidokument som rulleres fra 1.1.2020.

Det er svært få endringer i dokumentet. Lønn har noen få mindre korrigeringer under vedlegg. Det er ikke kommet endringer hos regnskap eller dokumentsenteret. For regnskap så har det ikke vært behov for justering og for dokumentsenteret så har det vært vanskelig å avholde SLA-møter fordi representant fra Grimstad ikke har kunnet delta.

Vedtak 01/20: SLA-avtale gjeldende fra 01.01.2020 mellom AKST og Grimstad kommune og Arendal kommune vedtas.

02/20 Rullering strategidokument

Overordnet strategidokument ligger vedlagt.

Vedtak 02/20: Overordnet strategidokumentet for AKST 2020-2021 vedtas. Daglig leder rapporterer på fremdrift kvartalsvis.

03/20 Sikker elektronisk forsendelse

Som tidligere rapportert så har nå IKT Agder satt opp en løsning med sikker elektronisk forsendelse mellom kommunen og AKST. Den er nå testet ut mot flere enheter og vi opplever et stort problem på kvalitet. Mange av dokumentene vi mottar har så dårlig kvalitet at vi ikke kan bruke dem. Vi er usikre på hvor problemet ligger. Det kan skyldes dårlige/gamle skannere hos enhetene eller så er løsningen som er satt opp av IKT Agder ikke optimal. Denne løsningen er viktig å få på lufta. Vi har purret på IKT Agder for å få sjekket ut hvor problemet ligger og det ser ut som om det er kvaliteten på forsendelsen som er problemet. Kvaliteten forringes betydelig ved utskrift. For å få dokumentene inn i sensitive systemer, må de skrives ut og skannes inn på nytt. Vi har foreslått ny løsning som innebærer at dokumenter som sendes til oss på sikker kryptert linje, blir sendt til en mappe som har integrasjon mot sensitive systemer.

Vedtak 03/20: Avtaler møte med IKT Agder om å finne en løsning ASAP.