

Styremøte 8. november 2019
Agder kommunale støttetjenester 08.30 – 10.30

Sted: AKST

Innkalt:

Bente Rist – leder
Olav Kavli – medlem
Tron Atle Karlsson– ansattrepresentant (valgt)

Saksliste:

Fast punkt Godkjenning av referat
Fast punkt Statistikk
Fast punkt Status digitalisering og drift
Fast punkt Økonomi og sykefraværsrapportering

23/19 Tilbud nye kunder
24/19 Budbiler
25/19 Dekking av kostnader til rapport i HR-portalen

Eventuelt

Statistikk servicedesk/telefoni/HR-portalen

Se vedlegg statistikk.

Det er feil ved statistikken for oktober.

Merknad: Styret ser med bekymring på leveransen av telefoni til AKST. AKST trenger tjenester rundt telefoniløsning som IKT Agder ikke klarer å levere. Hva er ambisjonsnivået til IKT Agder for denne tjenesten.

Status digitalisering og drift

Se vedlegg

Merknad: Styret ser med bekymring på fremdrift av ulike prosjekt som kjøres gjennom IKT Agder. Flere av prosjektene har ikke hatt fremdrift i 2019 og dette er bekymringsfullt for utviklingen av AKST og deres leveranse til sine eiere.

For Krypterte sendinger gjennom ny fax løsning, må AKST ta kontakt med Arendal og Grimstad kommunes personvernombud for å få avklart hvordan ny kryptert meldingstjeneste skal innføres i kommunene.

23/19 Tilbud til nye kunder

AKST er blitt bedt om å sende ut tilbud på regnskap, lønn og dokumenttjenester til Østre Agder kommunene. Tilbudet må ut innen utgangen av 2019.

AKST sendte tilbud til Åmli kommune i april 2019, ligger vedlagt styresaken. Det blir nå også etterspurt sentralbordtjenester og innfordring. Sentralbordløsning har AKST ikke mulighet til å tilby, men det ligger et potensiale i innfordring. Skatteinnkrevningen overføres til staten og kommunal innfordrings ressurs i Grimstad kommune må flyttes. Et alternativ er å flytte kommunal innfordring til AKST. Grimstad har to 100% stillinger som per i dag jobber 170% med kommunal innfordring. De resterende 30% kan benyttes til å selge innfordringstjenester til nye kunder. Arendal har foreslått at også deres 100% innfordringsressurs kan overføres til AKST slik at det blir etablert et innfordringsmiljø.

Utkast til tilbud ligger vedlagt styresakene.

Vedtak 23/19: Styret er positive til å gå i dialog med Arendal og Grimstad kommune for å diskutere felles innfordringstjeneste gjennom AKST. Det jobbes videre med å utarbeide et tilbud til kommunene i Østre Agder.

24/19 Budbiler

AKST leaser to budbiler gjennom Grimstad kommune. Denne avtalen opphører i mai 2020. AKST ønsker å redusere budtjenesten til et minimum ettersom det finnes digitale løsninger på det meste. Denne budtjenesten utføres i dag av jobbsentralen i Grimstad. Skal AKST fortsette å leie budbil eller kan vi kjøpe hele tjenesten av Grimstad kommune.

Vedtak 24/19: AKST kjøper hele budtjenesten gjennom Grimstad kommune når leasingavtalen på eksisterende budbiler går ut i mars neste år. Avtale om ny budtjeneste må forhandles. Sjekk mulighet for å kunne låne bil gjennom Grimstad kommune.

25/19 Dekking av kostnader til rapport i HR-portalen

I vår SLA avtale er det satt tidsfrister på behandlingstid av skjema som kommer inn via HR portalen, og som AKST må behandle/godta, før informasjonen kommer over i PAGA/HR portalen. Det skal være en viss forutsigbarhet for ledere ute på enhetene om når de kan forvente at personen er registrert og klar for å kunne sette opp turnuser/vakter osv.

Vi har spurt Bluegarden om det er en rapport som kan vise lang tid AKST Lønn bruker fra skjema er synlig/ferdig anvist i HR portalen, til skjema er gjennomgått og godkjent av lønnsmedarbeidere. Denne rapporten kan vi bestille men koster kr 3000 per måned. Altså en årskostnad på kr 36 000. Er det ønske om å kjøpe denne tjenesten?

Vedtak 25/19: IKT Agder må sjekke ut om dette er en tilleggstjeneste som skal koste så mye. Dersom vi kan få en rapport per halvår til kr 6000 i året, så anses dette som akseptabelt.